



PRIVACY POLICY

ELINQUA –Quality Language Learning – shall protect the personal details of all its students to ensure that their learning experience is safe and enjoyable.

The privacy policy refers to how we use the personal details the student provides via the ELINQUA website, by email, or during the classes themselves.

ELINQUA se compromete a proteger la información personal de todos nuestros alumnos para poder asegurarnos de que su experiencia de aprendizaje sea placentera y segura.

La política de privacidad se refiere a cómo utilizamos la información personal que nos facilitáis mediante la página web de ELINQUA, por correo electrónico o durante el desarrollo de las clases.

What personal data will ELINQUA ask me for?

When you decide to register with ELINQUA, we shall request some personal details such as your name, email address, date of birth. Completing the fields required with your personal details allows us to develop the most personalised language programme for you, based on your needs and preferences.

¿Qué información personal me solicitará ELINQUA?

Cuando decidas registrarte en ELINQUA, te pediremos algunos detalles personales tales como tu nombre, correo electrónico, o fecha de nacimiento. Al ingresar tu información en los campos requeridos, nos permitirás confeccionar tu programa de español lo más personalizado posible, según tus necesidades y preferencias.

How does ELINQUA use the information that I provide?

ELINQUA shall use your personal details in the following ways:

- For administrative reasons, which means that ELINQUA can contact you to remind you of a password or payment.

- For academic reasons, which means that your teacher may contact you to give some additional information related to classes, timetable etc.

We shall inform you in advance about when and where ELINQUA shall need to use your personal details for other reasons. You also have the right to refuse to give your permission to use your data for reasons different to those mentioned above.

¿Cómo utilizará ELINQUA la información que obtenga de mí?

ELINQUA utilizará tu información personal de las siguientes maneras:

- Por requisitos administrativos, lo que significa que ELINQUA podría contactarte para comunicarte un recordatorio de clave o de pago.

- Por requisitos académicos, lo cual quiere decir que tu profesor/a podría contactar contigo para facilitarte información adicional sobre las clases, los horarios, etc.

Nos comprometemos a notificarte previamente cuándo y dónde ELINQUA requerirá utilizar tu información personal por otros motivos. Podrás negar tu consentimiento para usos diferentes a los mencionados anteriormente.

Will ELINQUA share my personal data with anyone else?

No. The information you give shall remain confidential (except when it is required for legal reasons, such as for example for government bodies of the police).

¿ELINQUA compartirá mi información personal con alguien más?

No. Mantendremos tu información confidencial (excepto cuando se requiera utilizarla por motivos legales, como por ejemplo con entidades del Gobierno o con el cuerpo policial).

How long will ELINQUA keep my personal details?

We shall keep your personal details in our system for the period that you are using the services of ELINQUA.

¿Cuánto tiempo mantendrá ELINQUA mis datos personales?

Mantendremos tus datos personales en nuestro sistema durante el tiempo que estés estudiando con ELINQUA.

How will ELINQUA protect my personal details?

ELINQUA wishes to guarantee the security of your personal details, as well as the transactions you make. We use appropriate security measures, both organisational and technical, to prevent your details from being revealed or used inappropriately. We use a safe server that receives and stores the data that you provide when you register and any personal data that you send by email is encrypted safely.

The information used during payment to ELINQUA by PayPal is protected by the security measures involved in this kind of payment, which is considered to be the safest in the market at present.

¿Cómo protege ELINQUA mi información personal?

ELINQUA se preocupa por garantizar la seguridad de tu información personal, así como de las transacciones que efectúas. Utilizamos medidas de seguridad apropiadas, tanto organizacionales como técnicas, para proteger tu información contra la revelación o utilización inapropiada. Tenemos un servidor seguro que recibe y almacena los datos que nos facilitas cuando te registras; cualquier otro dato personal que nos envíes por correo electrónico será encriptado de manera absolutamente segura.

La información utilizada durante los pagos a ELINQUA con PayPal está protegida por las medidas de seguridad de este sistema de pago, actualmente considerado el más seguro del mercado.

ELINQUA policy regarding cookies

ELINQUA does not use cookies in its website.

Política de ELINQUA sobre *cookies*

ELINQUA no utiliza cookies en su página web.

Changes in ELINQUA´s privacy policy

This policy shall be updated periodically, so that you may check it whenever you send us your personal details.

Cambios en la política de privacidad de ELINQUA

Esta política de privacidad puede ser actualizada periódicamente, por lo que puedes revisarla cada vez que nos envíes tu información personal.